

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

füllen Sie das folgende Formular möglichst vollständig aus.

**Bitte beachten Sie die wichtigen Hinweise / Vorgehensweise:**

- Eine Warenrücksendung ist grundsätzlich nur in Abstimmung mit den zuständigen Vertriebsmitarbeitern innerhalb von 8 Wochen nach Warensendung möglich
- Bei Akzeptanz der Rücklieferung werden 20% des Bruttowarenwertes bzw. mindestens EUR 75,00 für Kontrollen und die administrative Bearbeitung verrechnet (ausgenommen hiervon sind kostenlose Probesendungen und Reparaturen).
- Die Ware muss originalverpackt (außer bei Reparatur) und frei Haus an uns retourniert werden. Wir behalten uns vor, die Annahme unfrei zugesandter Waren zu verweigern.
- Fehlende Teile oder beschädigte Verpackungen werden separat in Rechnung gestellt.
- Sonderwerkzeuge, Produkte mit Sonderbeschriftung, Software, beschädigte und gebrauchte Ware/Artikel werden nicht zur Gutschrift zurückgenommen.
- Im Gewährleistungsfall muss die Ware innerhalb der vereinbarten Gewährleistungsfrist zurückgesandt werden.

**Firma:**

**Produktname:**

**Name, Vorname:**

**Materialnummer:**

**Straße, Hausnummer:**

**Bestelldatum:**

**PLZ, Ort:**

**Bestellnummer:**

**E-Mail:**

**Bilz-Auftragsnummer:**

**Telefon:**

**Retourengrund/Anmerkung:**

**Bitte senden Sie die Ware mit dem ausgefüllten Retourenmanagement Formular an die unten angeführte Adresse.**