

Liebe Kundin, Lieber Kunde,

selbstverständlich unterliegen unsere Bilz Produkte einer ständigen Qualitätskontrolle nach ISO 9001. Dass allerdings im vorliegenden Fall Ihre Erwartungen an eines unserer Erzeugnisse nicht erfüllt wurden, bedauern wir sehr und möchten uns für die dafür entstandenen Unannehmlichkeiten entschuldigen.

Vielen Dank, dass Sie uns die Chance geben, die Ursache zu finden und uns zu verbessern.

Um den Ablauf für Sie möglichst einfach zu gestalten und Ihnen schnellstmöglich helfen zu können, bitten wir Sie daher, nach den folgenden Schritten vorzugehen:

1. Bitte füllen Sie dieses Reklamationsformular möglichst umfassend aus.
2. Bitte senden Sie die Ware mit dem Reklamationsformular an Bilz.

Bitte haben Sie Verständnis, dass eine Bearbeitung ohne Einsendung der reklamierten Ware nicht erfolgen kann.

Firma:

Produktname:

Name, Vorname:

Materialnummer:

Straße, Hausnummer:

Bestelldatum:

PLZ, Ort:

Bestellnummer:

E-Mail:

Bilz-Auftragsnummer:

Telefon:

Fehlerbeschreibung/Anmerkung:

Bitte senden Sie die Ware mit dem ausgefüllten Reklamationsformular an die unten angeführte Adresse.